



2022 PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

CONNECTER LES INSTALLATEURS CANADIENS À LA TECHNOLOGIE

STAUB
ELECTRONICS

a **snap one** Company

Votre succès. Notre service. **Tout est connecté.**

Depuis plus de 40 ans, nous connectons les Canadiens avec une technologie intégrée. Notre équipe de professionnels de l'industrie qualifiés et expérimentés est vouée à vous aider à vous connecter à la bonne solution pour votre prochain projet. Nous sommes plus qu'un simple distributeur – nous sommes les partenaires de votre succès.

Que vous soyez sur la route, sur un site de travail ou assis à votre bureau, nous sommes là pour vous aider. Communiquez avec un de nos spécialistes des ventes techniques, envoyez-nous

un courriel ou visitez notre site à www.staub.ca. Les commandes effectuées avant 17 h sont expédiées le jour même, ce qui signifie que vous pouvez passer une commande en fin de journée aujourd'hui et être encore couvert pour votre travail de demain.

Branchez-vous dans un excellent partenariat avec Staub et faites passer votre entreprise à un autre niveau.



Scott Trotter
PRÉSIDENT

VOTRE SUCCÈS. NOTRE SERVICE. TOUT EST CONNECTÉ.

Nous le faisons en offrant une gamme complète de produits de technologie intégrée comprenant un service en tête de l'industrie, des connaissances et un soutien qui ont pour but ultime d'aider les détaillants électroniques canadiens à réussir.

Bryan Sack
VICE PRÉSIDENT

Notre **Équipe**

Avec plus de 100 ans d'expérience combinée dans l'industrie, notre équipe de direction générale possède les connaissances et l'expertise pour affronter avec succès le cheminement de la technologie en évolution rapide, ce qui permet d'assurer que Staub demeure un chef de file de la distribution de produits de technologie intégrée au Canada.



Scott Trotter
PRÉSIDENT



Bryan Sack
VICE PRÉSIDENT



Benjamin Riboreau
**RESPONSABLE MARKETING ET SUPPORT
DES VENTES**



Mani Purewal
GÉRANT DU SERVICE À LA CLIENTÈLE



Colin Moskaluke
RESPONSABLE DU SERVICE TECHNIQUE

L'équipe de Staub Electronics est composée d'un groupe de personnes énergétiques et différentes qui sont vouées à offrir un excellent service à la clientèle. Nos experts en produits et en soutien technique possèdent de l'expérience en vente et en installation de produits audiovisuels résidentiels et commerciaux, ainsi que de produits automobiles; cela signifie que nous parlons votre langage et que nous pouvons répondre à vos questions. Appelez-nous au 888 470 2211 et nous vous aiderons à faire le bon choix pour votre prochain projet.

Nos Produits

Notre vaste gamme de produits audiovisuels résidentiels et commerciaux et de produits automobiles comprend plus de 3000 articles de plus de 50 fabricants chefs de file de l'industrie. Notre catalogue complet est à jour et accessible en ligne sur le site www.staub.ca.

PRODUITS AUDIOVISUELS RÉSIDENTIELS ET COMMERCIAUX



SIGNAL CELLULAIRE



PRODUITS POUR SALLES DE CONFÉRENCE



COMMANDE



ÉCRANS



ÉCRANS DE PROJECTION, PROJECTEURS ET BÂTIS



PRODUITS DE DOMOTIQUE ET PRODUITS CONNECTÉS



CONTRÔLE DE L'ÉCLAIRAGE ET DES OMBRAGES



DISTRIBUTION DE MÉDIA



BÂTIS, SUPPORTS ET CONVERTISSEURS ANALOGIQUES NUMÉRIQUES



AUDIO MULTIPIÈCES



RÉSEAUTAGE



AUDIO ET VIDÉO D'EXTÉRIEUR



PRODUITS D'ALIMENTATION



CAMÉRAS DE SURVEILLANCE, NVR ET MAGNÉTOSCOPE NUMÉRIQUE



VIDÉOMOSAÏQUE ET VISION-NEUSES MULTI-ÉCRANS



FILS ET CÂBLES

PRODUITS AUTOMOBILES



PRODUITS POUR LA SÉCURITÉ ET LE CONFORT DU CONDUCTEUR



PIÈCES, ENSEMBLES ET ACCESSOIRES D'INSTALLATION



INTÉGRATION DE FABRICANTS D'ÉQUIPEMENT D'ORIGINE



DÉMARREUR À DISTANCE ET SYSTÈME D'ALARME

Depuis que nous avons commencé à travailler avec Staub, le processus a été simple. De leur site Web au choix parmi leur vaste gamme de produits, l'expérience a été excellente. La plus grande satisfaction de la collaboration avec Staub, c'est que les membres de l'équipe se soucient de leurs clients et qu'ils tiennent à leur parole. Si nous avons besoin de quelque chose, nous savons qu'ils vont s'occuper de nous sans problème. Cela nous aide à offrir un service amélioré à nos clients et nous savons que nous pouvons nous fier à Staub pour les besoins que nous pourrions avoir. Le site Web Staub est fantastique. Il est simple, précis et présente une grande variété de produits performants. Ils ont toujours quelque chose de nouveau à offrir et nous avons été en mesure d'ajouter plusieurs produits à notre boîte à outils pour différentes tâches de notre travail. Il est facile d'obtenir des prix et le niveau des stocks. Cela nous permet d'informer rapidement nos clients. Staub est une entreprise personnelle tournée vers l'avenir qui apprécie ses clients et qui prend le temps de bâtir des relations à long terme. Nous avons établi une bonne relation avec l'équipe Staub et nous sommes enthousiastes à ce que l'avenir nous réserve.

Sean Sullivan
SuRe InnoVations

La Différence Staub

Nous faisons tout pour faciliter le travail avec Staub Electronics. Nous savons que si vous avez réussi, nous avons réussi. Découvrez la différence Staub et notre façon de travailler avec vous.



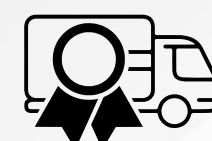
COMMANDER EN LIGNE

Nous vous simplifions la vie avec [staub.ca](http://www.staub.ca). Soumettez des commandes, consultez l'historique des commandes, sauvegardez des listes d'achats, trouvez du matériel de soutien et bien plus encore! Cliquez. **Commandez**. Recevez.



LIVRAISON LE JOUR MÊME

Toutes les commandes constituent une priorité chez Staub. Respectez des échéanciers contraignants grâce à notre expédition le jour même garantie. Les commandes passées avant 17 h HNP ou les commandes express passées avant 14 h seront expédiées le jour même.*



PARTNERSHIP

Réduisez vos coûts d'expédition et profitez d'excellents avantages comme des rabais importants sur tous vos autres besoins d'expédition, des rabais annuels et des retours prépayés. Pour en savoir plus, consultez la page Partnership www.staub.ca/partnership.



SOUTIEN TECHNIQUE

Vous avez une question d'ordre technique? Nous sommes là pour vous! Appelez nos techniciens experts sans frais au 888.731.7316, du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HNP).



POLITIQUE DE RETOUR

Avez-vous fait un achat qui ne répond pas à vos besoins? Aucun problème. Tous les produits peuvent être retournés dans les 60 jours suivant l'achat pour obtenir un remboursement complet*.

* Des conditions s'appliquent. Pour en savoir plus, consulter le www.staub.ca/terms.



PARTNERSHIP
REWARDS

RÉCOMPENSES DU PROGRAMME PARTNERSHIP

AJOUTE DE LA VALEUR. OFFRE DES RÉCOMPENSES.

Consultez le site www.staub.ca/partnership pour plus d'informations.



EXPÉDIEZ TOUT CE QUE VOUS VOULEZ PARTOUT AU CANADA

Vous êtes tanné de payer le tarif courant pour tout ce que vous livrez? Profitez de notre service d'expédition et obtenez jusqu'à 50 % de réduction sur les tarifs affichés pour tous vos envois professionnels et personnels partout au Canada.



NOUS PAYONS LE RETOUR AUTORISÉ DE MARCHANDISES DÉFECTUEUSES

Le paiement pour l'expédition des produits défectueux couverts par la garantie est maintenant chose du passé. Faites-nous parvenir vos demandes d'autorisation de retour de marchandises par l'entremise de notre formulaire en ligne simple. Vous devez y indiquer le poids et le nombre de boîtes. Nous vous transmettrons un bordereau d'expédition prépayée pour le retour par transport terrestre.



RABAIS ANNUEL. GRANDE RÉCOMPENSE.

Bénéficiez chaque année d'un remboursement d'une partie de vos frais d'expédition sous forme de remise et, dans de nombreux cas, vous recevrez bien plus que ce que vous aurez payé!

Staub.ca

Notre site Web de commerce électronique compte plus de 3 000+ articles provenant de plus de 50 principaux fabricants en tête de l'industrie. Obtenez des renseignements détaillés sur tous les produits que nous vendons, accédez à nos derniers prix, vérifiez la disponibilité des stocks en temps réel, commandez en ligne, effectuez le suivi des expéditions, créez plusieurs listes d'achats et encore plus!

CLIQUEZ. **COMMANDEZ.** C'EST EXPÉDIÉ.

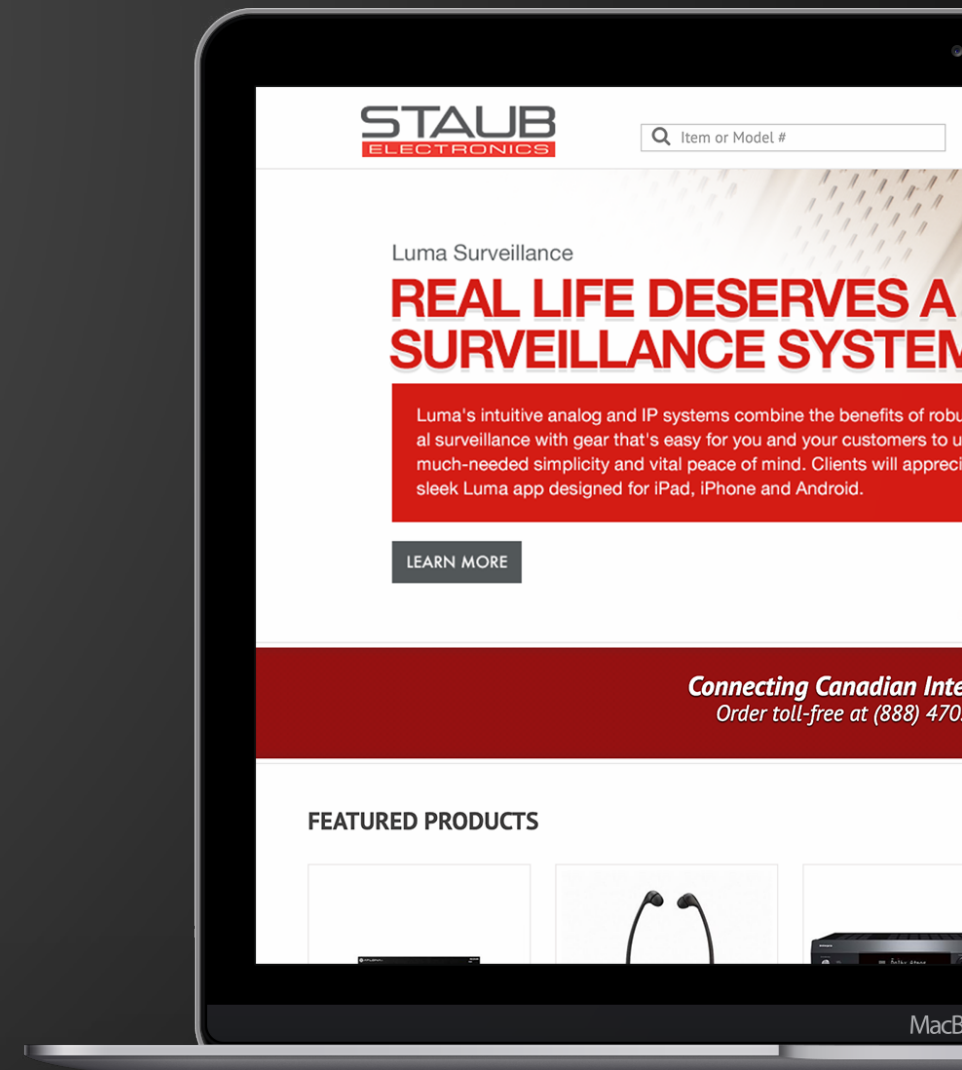


DEMEUREZ INFORMÉ

Notre site web mis à jour régulièrement et nos bulletins d'information vous permettent d'être bien informé sur :

- » Les nouveaux produits
- » Les offres spéciales exclusives
- » Les nouvelles de l'entreprise et de l'industrie
- » Les conseils et articles d'ordre technique
- » Les événements de formation et les webinaires

Inscrivez-vous à notre bulletin d'information en ligne sur le site www.staub.ca.



Faites Affaires Sans Complications

Cliquez. **Commandez.** C'est expédié. Utiliser Staub.ca, c'est aussi simple que cela.



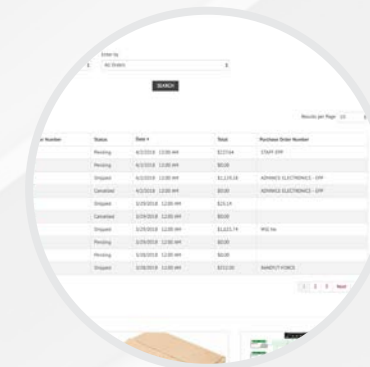
ACCESSIBILITÉ

Staub.ca vous permet de faire des recherches parmi notre stock complet de produits de qualité, axés sur la solution. Disponible en tout temps.



SAVOIR

Information détaillée sur les produits en quelques clics seulement. Visitez le www.staub.ca pour rechercher un produit pour votre futur projet.



COMMODITÉ

Remplissez une commande tout au long de la journée, créez des listes d'achat d'articles réguliers et passez des commandes quand vous le voulez*.



EXACTITUDE

Visualisez les niveaux des stocks en temps réel pour tous les produits avec les dates d'arrivée probables et les quantités pour les articles à venir prochainement et les articles en rupture de stock. De plus, découvrez les produits alternatifs proposés pour les articles de fin de série.

* Les commandes passées après 17 h seront remplies le jour ouvrable suivant.

Notre relation avec Staub représente beaucoup plus que l'achat de produits auprès d'un distributeur. Avec Staub, nous obtenons toujours un service immédiat, un soutien aux ventes, des conseils relatifs à la conception de système et une livraison le jour suivant comme nous y attendons. Une des grandes qualités de Staub est sa volonté constante d'informer les détaillants des nouveaux produits et des produits à venir et aussi d'encourager les détaillants à suivre les tendances actuelles du marché. Grâce à Staub nous avons connu des marques exceptionnelles comme URC Total Control et Episode Speakers. Je me sens privilégié d'avoir connu une entreprise comme Staub et je suis enthousiaste à l'idée d'augmenter les ventes et les occasions grâce à notre partenariat.

Michael Chamzuk
Best Built-In Centre

Commandes et Expéditions

Staub propose plusieurs façons pratiques de commander vos articles, notamment en composant un numéro sans frais, en envoyant votre demande par télécopieur, en utilisant le courrier électronique ou encore son site Web au www.staub.ca. Notre chaîne d'approvisionnement en énergie SAPMC entièrement intégrée fournit une gestion simplifiée des commandes de bout en bout, une confirmation automatisée des commandes et des factures ainsi qu'une possibilité d'expédition par voie de terre de commandes placées avant 17 h le jour même, ou de commandes express passées avant 14 h.

POUR PASSER UNE COMMANDE, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC NOTRE REPRÉSENTANT COMMERCIAL NON ITINÉRANT CHEVRONNÉ OU RENDEZ-VOUS AU WWW.STAUB.CA.



orders@staub.ca
www.staub.ca



(888) 470.2211 **Téléphone** Sans frais
(604) 270.7316 **Téléphone** Local

(888) 844.7316 **Télécopieur** Sans frais
(604) 276.8098 **Télécopieur** Local



EXPÉDITION LE
JOUR MÊME

EXPÉDITION

Staub Electronics propose l'expédition par FedEx. Les clients qui souhaitent faire expédier leurs commandes par un autre moyen peuvent appeler le (888) 470.2211 pour coordonner la programmation d'un ramassage de leurs marchandises.



SERVICE D'EXPÉDITION STAUB EXPÉDIEZ N'IMPORTE QUOI À TRAVERS LE CANADA

Vous êtes tanné de payer le tarif courant pour tout ce que vous livrez? Profitez de nos rabais auprès de principales entreprises d'expédition pour économiser. Et cette offre ne s'applique pas seulement à votre entreprise. Vous pouvez également faire appel à nous pour vos forfaits personnels, en économisant jusqu'à 50 % sur le tarif affiché.

Notre service d'expédition vous aidera à évaluer le coût de l'expédition, vous fournira des bordereaux d'expédition et pourra même planifier le ramassage. Une fois l'expédition planifiée, nous facturerons les frais à votre compte ou à votre carte de crédit. Vous n'avez qu'à vous préoccuper d'emballer votre colis, nous nous occupons du reste! Consultez notre service d'expédition au www.staub.ca/shipit pour plus d'informations.

Service et Soutien

L'équipe de soutien technique de Staub Electronics est composée de vétérans de l'industrie avec de l'expérience dans une multitude de différentes installations et de techniques de conception de systèmes offrant un soutien avant et après la vente. Que vous ayez besoin de recommandations ou de devis, que vous ayez une simple question sur un relais, que vous ayez besoin d'aide pour diagnostiquer une installation de démarreur à distance, que vous conceviez un cinéma maison de base ou que vous programmiez un système de distribution audio/vidéo avancé, notre équipe est là pour vous aider. Disponibles du lundi au vendredi de 8 h à 17 h HNP, nos techniciens travailleront de façon à s'assurer de répondre à vos questions et de satisfaire vos clients.

CEDIA™



SOUTIEN TECHNIQUE POUR LES PRODUITS AUDIOVISUELS RÉSIDENTELS ET COMMERCIAUX



cmoskaluke@staub.ca
pkaiser@staub.ca
jmarch@staub.ca



(888) 470.2211 **Téléphone** Sans frais
(604) 270.7316 **Téléphone** Local



Du lundi au vendredi de 8 h à 17 h (HNP)



SOUTIEN TECHNIQUE POUR LES PRODUITS AUTOMOBILES



cmoskaluke@staub.ca
pkaiser@staub.ca
jmarch@staub.ca



(888) 470.2211 **Téléphone** Sans frais
(604) 270.7316 **Téléphone** Local



Du lundi au vendredi de 8 h à 17 h (HNP)

FORMULAIRE D'AUTORISATION DE RETOUR DE MARCHANDISES STAUB EN LIGNE

Il est facile de soumettre le formulaire d'autorisation de retour de marchandise à Staub. Cliquez simplement sur le lien du formulaire d'autorisation de retour de marchandise sur la page d'accueil de Staub pour être dirigé vers un formulaire d'autorisation de retour de marchandise en ligne. Il suffit d'indiquer vos renseignements et nous allons traiter votre demande ou communiquer avec vous si nous avons besoin de renseignements supplémentaires. Et comme toujours, les produits peuvent être retournés dans les 60 jours pour obtenir un crédit complet.* De plus, vous pouvez soumettre jusqu'à 24 numéros de référence différents à la fois!

* Veuillez consulter le site Web de Staub pour connaître toutes les conditions relatives à la marchandise.



Répertoire Commercial

Président	Scott Trotter	strotter@staub.ca	poste 307
Vice Président	Bryan Sack	bsack@staub.ca	poste 603
FINANCE			
Chef d'équipe des finances	Cheryl Wei	cwei@staub.ca	poste 403
Commis aux comptes fournisseurs	Awais Raza	araza@staub.ca	poste 401
Commis aux comptes clients	Amanda Xu	axu@staub.ca	poste 402
STOCKS			
Gestionnaire des marchandises	Phil Maczuga	pmaczuga@staub.ca	poste 605
Planificateur de marchandises	Amandeep Gill	amandeepg@staub.ca	poste 314
Planificateur de marchandises	Mc Co	mco@staub.ca	poste 312
Assistant Administratif - Marchandises	Jeffrey Tsui	jtsui@staub.ca	poste 305
Analyste Marchandise	Jaclyn Hu	jhu@staub.ca	poste 303
SERVICE À LA CLIENTÈLE			
Gérant du service à la clientèle	Mani Purewal	mpurewal@staub.ca	poste 104
Représentant principal du service à la clientèle	Jatinder Sandhu (JS)	jsandhu@staub.ca	poste 103
Représentant principal du service à la clientèle	Justin March	jmarch@staub.ca	poste 111
Représentant principal du service à la clientèle	Stephane Gendron	sgendron@staub.ca	poste 108
Représentant principal du service à la clientèle	Frank Abate	fabate@staub.ca	poste 109
Représentant principal du service à la clientèle	Matthew Reid	mreid@staub.ca	poste 507
Représentant Service à la clientèle	Olivia Paje	opaje@staub.ca	poste 112
Représentant Service à la clientèle	Meena Dubb	mdubb@staub.ca	poste 105
Représentant Service à la clientèle	Irving Ochavillo	iochavillo@staub.ca	poste 102
MARKETING ET MÉDIAS			
Responsable Marketing et Support des Ventes	Benjamin Riboreau	briboreau@staub.ca	poste 606
Directeur des médias	Jason Miller	jmiller@staub.ca	poste 302
Coordinateur de site internet	Heath Seehagel	hseehagel@staub.ca	poste 313
SERVICE, SOUTIEN ET FORMATION			
Responsable du service technique	Colin Moskaluke	cmoskaluke@staub.ca	poste 202
Spécialiste du soutien de niveau II	Paul Kaiser	pkaiser@staub.ca	poste 204
Warranty		warranty@staub.ca	poste 503
LOGISTIQUE			
Responsable de l'entrepôt	Jeremiah Dartnell	jdartnell@staub.ca	poste 507
Expédition		warehouse@staub.ca	poste 501
Réception		warehouse2@staub.ca	poste 502



EMPLACEMENT



Siège social
#160 11791 Hammersmith Way
Richmond, B.C. V7A 5C6



orders@staub.ca



(888) 470.2211 Téléphone Sans frais
(888) 844.7316 Télécopieur Sans frais

Équipe du Développement Commercial

Stratégiquement situés dans tout le pays, nos directeurs du développement commercial sur place offrent un soutien essentiel à nos détaillants partout au Canada.



Brian Crowe
COLOMBIE-BRITANNIQUE
RÉSIDENTELS / COMMERCIAUX

Tél. (604) 690.6885
Courriel. bcrowe@staub.ca



Bryan Sack
ALBERTA, SASKATCHEWAN, MANITOBA
RÉSIDENTELS / COMMERCIAUX

Tél. (306) 717.0440
Courriel. bsack@staub.ca



Matt Daub
ONTARIO
RÉSIDENTELS / COMMERCIAUX

Tél. (519) 533.8050
Courriel. mdaub@staub.ca



Francisco Aquino
ONTARIO
RÉSIDENTELS / COMMERCIAUX

Tél: (647) 402.0079
Courriel. faquino@staub.ca



Lee Boudreau
QUÉBEC, MARITIMES
RÉSIDENTELS / COMMERCIAUX

Tél: (416) 305.1139
Courriel. lboudreau@staub.ca



Phil Heck
BC, AB, SK, MB
AUTOMOBILES

Tél: (780) 818.7973
Courriel. pheck@staub.ca



Benjamin Riboreau
QUÉBEC
AUTOMOBILES

Tél: (780) 893.4850
Courriel. briboreau@staub.ca





Contactez-nous



#160 11791 Hammersmith Way
Richmond, B.C. V7A 5C6



orders@staub.ca



(888) 470.2211 Téléphone Sans frais
(604) 270.7316 Téléphone Local