



2022 PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

CONNECTER LES INSTALLATEURS CANADIENS À LA TECHNOLOGIE

STAUB
ELECTRONICS

a  **snap one**™ Company

Votre succès. Notre service. **Tout est connecté.**

Depuis plus de 40 ans, nous connectons les Canadiens avec une technologie intégrée. Notre équipe de professionnels de l'industrie qualifiés et expérimentés est vouée à vous aider à vous connecter à la bonne solution pour votre prochain projet. Nous sommes plus qu'un simple distributeur – nous sommes les partenaires de votre succès.

Que vous soyez sur la route, sur un site de travail ou assis à votre bureau, nous sommes là pour vous aider. Communiquez avec un de nos spécialistes des ventes techniques, envoyez-nous



Scott Trotter
PRÉSIDENT

VOTRE SUCCÈS. NOTRE SERVICE. TOUT EST CONNECTÉ.

Nous le faisons en offrant une gamme complète de produits de technologie intégrée comprenant un service en tête de l'industrie, des connaissances et un soutien qui ont pour but ultime d'aider les détaillants électroniques canadiens à réussir.

Notre Équipe

Avec plus de 100 ans d'expérience combinée dans l'industrie, notre équipe de direction générale possède les connaissances et l'expertise pour affronter avec succès le changement de la technologie en évolution rapide, ce qui permet d'assurer que Staub demeure un chef de file de la distribution de produits de technologie intégrée au Canada.



Scott Trotter
PRÉSIDENT

Bryan Sack
VICE PRÉSIDENT

Benjamin Riboreau
RESPONSABLE MARKETING ET SUPPORT DES VENTES

Mani Pureval
GÉRANT DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Craig Moskauke
RESPONSABLE DU SERVICE TECHNIQUE

L'équipe de Staub Electronics est composée d'un groupe de personnes énergétiques et différentes qui sont vouées à offrir un excellent service à la clientèle. Nos experts en produits et en soutien technique possèdent de l'expérience en vente et en installation de produits audiovisuels résidentiels et commerciaux, ainsi que de produits automobiles; cela signifie que nous parlons votre langage et que nous pouvons répondre à vos questions. Appelez-nous au 888 470 2211 et nous vous aiderons à faire le bon choix pour votre prochain projet.

Bryan Sack
VICE PRÉSIDENT

Staub.ca

Notre site Web de commerce électronique compte plus de 3 000+ articles provenant de plus de 50 principaux fabricants en tête de l'industrie. Obtenez des renseignements détaillés sur tous les produits que nous vendons, accédez à nos derniers prix, vérifiez la disponibilité des stocks en temps réel, commandez en ligne, effectuez le suivi des expéditions, créez plusieurs listes d'achats et encore plus!

CLIQUEZ. COMMANDÉZ. C'EST EXPÉDIÉ.



DEMEUREZ INFORMÉ

Notre site web mis à jour régulièrement et nos bulletins d'information vous permettent d'être bien informé sur :

- » Les nouveaux produits
- » Les offres spéciales exclusives
- » Les nouvelles de l'entreprise et de l'industrie
- » Les conseils et articles d'ordre technique
- » Les événements de formation et les webinaires

Inscrivez-vous à notre bulletin d'information en ligne sur le site www.staub.ca.



Faites Affaires Sans Complications

Cliquez. Commandez. C'est expédié. Utiliser Staub.ca, c'est aussi simple que cela.



ACCÉSIBILITÉ

Staub.ca vous permet de faire des recherches parmi notre stock complet en quelques clics seulement. Visitez le www.staub.ca pour rechercher un produit pour votre futur projet.



SAVOIR

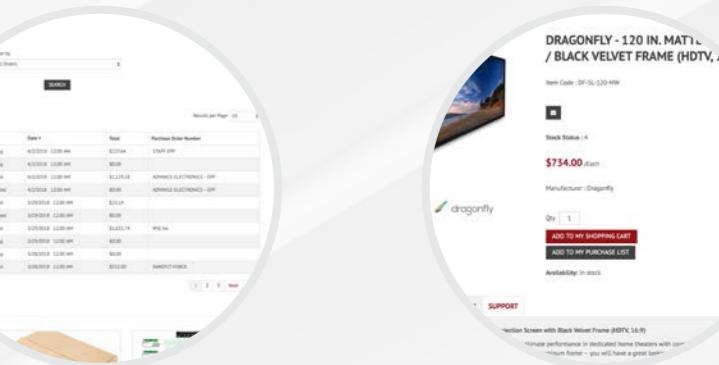
Information détaillée sur les produits en quelques clics seulement. Visitez le www.staub.ca pour rechercher un produit pour votre futur projet.

Faites le suivi de vos commandes, visualisez leur historique ainsi que celui des articles achetés précédemment, créez des listes d'achat et passez en revue les transactions. Consultez la section Mon compte (My Account) au www.staub.ca.



COMMODITÉ

Remplissez une commande tout au long de la journée, créez des listes d'achat d'articles réguliers et passez des commandes quand vous le voulez*.



EXACTITÉ

Visualisez les niveaux des stocks en temps réel pour tous les produits avec les dates d'arrivée probables et les quantités pour les articles à venir prochainement et les articles en rupture de stock. De plus, découvrez les produits alternatifs proposés pour les articles en fin de série.

Notre relation avec Staub représente beaucoup plus que l'achat de produits auprès d'un distributeur. Avec Staub, nous obtenons toujours un service immédiat, un soutien aux ventes, des conseils relatifs à la conception du système et une livraison le jour suivant comme nous y attendons. Une des grandes qualités de Staub est sa volonté constante d'informer les détaillants des nouveaux produits et des produits à venir et aussi d'encourager les détaillants à suivre les tendances actuelles du marché. Grâce à Staub nous avons connu des marques exceptionnelles comme JRC, Tool Control, Episodic Speakers. Je me sens privilégié d'avoir connu une entreprise comme Staub et je suis enthousiaste à l'idée d'augmenter les ventes et les occasions grâce à notre partenariat.

*Michael Chomzik
Best Built-in Centre*

* Les commandes passées après 17 h seront remplies le jour ouvrable suivant.

Commandes et Expéditions

Staub propose plusieurs façons pratiques de commander vos articles, notamment en composant un numéro sans frais, en envoyant votre demande par télécopieur, en utilisant le courrier électronique ou encore son site Web au www.staub.ca. Notre chaîne d'approvisionnement en énergie SAPMC entièrement intégrée fournit une gestion simplifiée des commandes de bout en bout, une confirmation automatisée des commandes et des factures ainsi qu'une possibilité d'expédition par voie de terre de commandes placées avant 17 h le jour même, ou de commandes expresses passées avant 14 h.

POUR PASSER UNE COMMANDE, Veuillez COMMUNIQUER AVEC
NOTRE REPRÉSENTANT COMMERCIAL NON ITINÉRANT CHEVRONNÉ
OU RENDEZ-VOUS AU WWW.STAUB.CA.

 orders@staub.ca
 (888) 470.2211 Téléphone Sans frais
www.staub.ca

 (888) 470.2211 Téléphone Sans frais
(604) 270.7316 Téléphone Local
 (888) 844.7316 Télécopieur Sans frais
(604) 276.8098 Télécopieur Local



EXPÉDITION


EXPÉDITION LE JOUR MÊME

Staub Electronics propose l'expédition par FedEx. Les clients qui souhaitent faire expédier leurs commandes par un autre moyen peuvent appeler le (888) 470.2211 pour coordonner la programmation d'un ramassage de leurs marchandises.

FedEx® Express

Service et Soutien

L'équipe de soutien technique de Staub Electronics est composée de vétérans de l'industrie avec de l'expérience dans une multitude de différentes installations et de techniques de conception de systèmes offrant un soutien avant et après la vente. Que vous ayez besoin de recommandations ou de devis, que vous ayez une simple question sur un produit que vous avez besoin d'aide pour diagnostiquer une installation de démarreur à distance, que vous conceviez un cinéma maison de base ou que vous programmez un système de distribution audio/vidéo avancé, notre équipe est là pour vous aider. Disponibles du lundi au vendredi de 8 h à 17 h HNP, nos techniciens travailleront de façon à s'assurer de répondre à vos questions et de satisfaire vos clients.

CEDIA
 CERTIFIED TECHNOLOGY SPECIALIST AVIXA CTS

SOUTIEN TECHNIQUE POUR LES PRODUITS AUDIOVISUELS RÉSIDENTIELS ET COMMERCIAUX

 cmoskaluke@staub.ca  (888) 470.2211 Téléphone Sans frais
 pkaiser@staub.ca  (604) 270.7316 Téléphone Local
 jmarch@staub.ca  Du lundi au vendredi de 8 h à 17 h (HNP)

SOUTIEN TECHNIQUE POUR LES PRODUITS AUTOMOBILES

 cmoskaluke@staub.ca  (888) 470.2211 Téléphone Sans frais
 pkaiser@staub.ca  (604) 270.7316 Téléphone Local
 jmarch@staub.ca  Du lundi au vendredi de 8 h à 17 h (HNP)

FORMULAIRE D'AUTORISATION DE RETOUR DE MARCHANDISES STAUB EN LIGNE

Il est facile de soumettre le formulaire d'autorisation de retour de marchandise à Staub. Cliquez simplement sur le lien du formulaire d'autorisation de retour de marchandise sur la page d'accueil de Staub pour être dirigé vers un formulaire d'autorisation de retour de marchandise en ligne. Il suffit d'indiquer vos renseignements et nous allons traiter votre demande ou communiquer avec vous si nous avons besoin de renseignements supplémentaires. Et comme toujours, les produits peuvent être retournés dans les 60 jours pour obtenir un crédit complet.* De plus, vous pouvez soumettre jusqu'à 24 numéros de référence différents à la fois!

* Veuillez consulter le site Web de Staub pour connaître toutes les conditions relatives à la marchandise.



Répertoire Commercial

Président
Vice Président

FINANCE

Chef d'équipe des finances
Commis aux comptes fournisseurs
Commis aux comptes clients

STOCKS

Gestionnaire des marchandises
Planificateur de marchandises
Planificateur de marchandises
Assistant Administratif - Marchandises
Analyste Marchandise

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Gérant du service à la clientèle
Représentant principal du service à la clientèle
Représentant Service à la clientèle
Représentant Service à la clientèle
Représentant Service à la clientèle

MARKETING ET MÉDIAS

Responsable Marketing et Support des Ventes
Directeur des médias
Coordinateur de site internet

SERVICE, SOUTIEN ET FORMATION

Responsable du service technique
Spécialiste du soutien de niveau II
Warranty

LOGISTIQUE

Responsable de l'entrepôt
Expédition
Réception

Scott Trotter
Bryan Sack

strotter@staub.ca
bsack@staub.ca

poste 307
poste 603

Cheryl Wei
Awais Raza
Amanda Xu

cwei@staub.ca
araza@staub.ca
axu@staub.ca

poste 403
poste 401
poste 402

Phil Maczuga
Amandeep Gill
Mc Co
Jeffrey Tsui
Jaclyn Hu

pmaczuga@staub.ca
amandeepg@staub.ca
mco@staub.ca
jtsui@staub.ca
jhu@staub.ca

poste 605
poste 314
poste 312
poste 305
poste 303

Mani Purewal
Jatinder Sandhu (JS)
Justin March
Stephane Gendron
Frank Abate
Matthew Reid
Olivia Paje
Meena Dubb
Irving Ochavillo

mpurewal@staub.ca
jsandhu@staub.ca
jmarch@staub.ca
sgendron@staub.ca
fabate@staub.ca
mreid@staub.ca
opaje@staub.ca
mdubb@staub.ca
iochavillo@staub.ca

poste 104
poste 103
poste 111
poste 108
poste 109
poste 507
poste 112
poste 105
poste 102

Benjamin Riboreau
Jason Miller
Heath Seehagel

briboreau@staub.ca
jmiller@staub.ca
hseehagel@staub.ca

poste 606
poste 302
poste 313

Colin Moskaluke
Paul Kaiser

cmoskaluke@staub.ca
pkaiser@staub.ca
warranty@staub.ca

poste 202
poste 204
poste 503

Jeremiah Dartnell

jdartnell@staub.ca
warehouse@staub.ca
warehouse2@staub.ca

poste 507
poste 501
poste 502



EMPLACEMENT



Siège social
#160 11791 Hammersmith Way
Richmond, B.C. V7A 5C6



Entrepôt de l'Est
#4 5655 Kennedy Road
Mississauga, ON L4Z 3E1



orders@staub.ca



(888) 470.2211 **Téléphone Sans frais**
(888) 844.7316 **Télécopieur Sans frais**

Équipe du Développement Commercial

Stratégiquement situés dans tout le pays, nos directeurs du développement commercial sur place offrent un soutien essentiel à nos détaillants partout au Canada.



Brian Crowe
COLOMBIE-BRITANNIQUE
RÉSIDENTIELS / COMMERCIAUX



Bryan Sack
ALBERTA, SASKATCHEWAN, MANITOBA
RÉSIDENTIELS / COMMERCIAUX



Matt Daub
ONTARIO
RÉSIDENTIELS / COMMERCIAUX



Francisco Aquino
ONTARIO
RÉSIDENTIELS / COMMERCIAUX



Lee Boudreau
QUÉBEC, MARITIMES
RÉSIDENTIELS / COMMERCIAUX



Phil Heck
**BC, AB, SK, MB
AUTOMOBILES**
RÉSIDENTIELS / COMMERCIAUX



Benjamin Riboreau
**QUÉBEC
AUTOMOBILES**

Tél: (416) 305.1139
Courriel. lboudreau@staub.ca

Tél: (780) 818.7973
Courriel. pheck@staub.ca

Tél: (780) 893.4850
Courriel. briboreau@staub.ca



Contactez-nous



#160 11791 Hammersmith Way
Richmond, B.C. V7A 5C6



orders@staub.ca



(888) 470.2211 **Téléphone Sans frais**
(604) 270.7316 **Téléphone Local**